



Management Service

ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 100 55976 TMS / Auftrags-Nr.: 707084232

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die Organisation



INDECA BUSINESS GmbH

Edisonstr. 23
74076 Heilbronn
Deutschland

für den Geltungsbereich

**Erbringung von Call Center Dienstleistung In- und Outbound,
telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen,
inklusive 1st und 2nd Level Support
mit Abwicklung von Backoffice Aufgaben**

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen der

DIN EN ISO 9001:2015

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom **15.06.2024** bis **14.06.2027**.

Fred Wenke
Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 22.04.2024



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT ◆ 認證證書 ◆