



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Edisonstr. 3
74076 Heilbronn
Deutschland

für den Geltungsbereich

**Erbringung von Call Center Dienstleistung In- und Outbound,
telefonische und schriftliche Bearbeitung von
Kundenanliegen, inklusive 1st und 2nd Level Support
mit Abwicklung von Backoffice Aufgaben**

ein Qualitätsmanagementsystem
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **707084232**,
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001:2015

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom **15.06.2018** bis **14.06.2021**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 100 55976 TMS**.



Product Compliance Management
München, 15.06.2018



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT
認證證書 ◆